

# Integritetspolicy

Detta är TerapiJournal Sverige AB:s ("vi", "vår", "oss") dokument om behandling av personuppgifter. Som kund eller användare ("du", "din") ska du kunna känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Detta dokument ska hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut angående din relation till oss.

Syftet med detta dokument är att vi vill:

1. förtydliga ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet.
2. förklarar hur vi använder de personuppgifter du delar med oss.
3. ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör - respektive inte gör - med dem.

## Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

TerapiJournal Sverige AB, 559020-4441, är bl.a. konstruktör och leverantör av journalsystem ("Journalsystemet").

TerapiJournal Sverige AB är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som du delar med oss när du:

- beställer Journalsystemet.
- har en fråga eller kontaktar oss.

## Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

När du beställer Journalsystemet lämnar du dina uppgifter för kontakt och fakturering till oss via ett formulär på hemsidan. När du kontaktar oss gällande en fråga sparas de uppgifter som behövs för att kunna ge hjälp eller lösa ett problem, exempelvis kontaktuppgifter, frågeställning, ärendebeskrivning eller problembeskrivning, uppgifter om datorn, operativsystem, inställningar, etc.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vårt syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden gentemot dig, såsom exempelvis leverans av faktura och nycklar till Journalsystemet, eller erbjuda hjälp med Journalsystemet. När du kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler används dina uppgifter för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. Vi behandlar också uppgifterna för att kunna ge information om Journalsystemet som du samtycker till.

## Vilka delar vi personuppgifter med?

Inga personuppgifter delas utanför TerapiJournal Sverige AB.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter om dig så länge det finns en kundrelation, om det är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy, eller om det är baserat på intresseavvägning av säkerhets- eller ekonomiska skäl. Hur länge dina personuppgifter lagras hos oss varierar beroende på skälen till att de samlats in. Du har alltid rätt att avsluta din kundrelation till oss genom att kontakta oss, och vi kommer då att radera alternativt anonymisera dina uppgifter, om inte annan lagstiftning eller myndighet kräver något annat.

## Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har rätt till att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga eller ofullständiga. Du har rätt att få dina uppgifter raderade, så länge övriga legala krav är uppfyllda eller intresseavvägning inte ger skäl för att spara uppgifter. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, och lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen.

## Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på vår hemsida.